

Modalités de l'Abonnement Capillaire « Offre Pouvoir d'achat 70€ » chez Koffi Coiffure (mise à jour le 15/08/2024)

1. Objectif de l'Abonnement

- L'abonnement est conçu pour aider nos clientes, en particulier les femmes noires, à prendre soin de leurs cheveux avec l'aide d'un spécialiste, tout en respectant leur budget.

2. Engagement et Rigueur

- **Bien-être Personnel** : Les abonnés doivent être engagés dans leur propre bien-être.
- **Respect des Règles du Salon** : Les abonnés doivent respecter les règles de l'Espace Koffi.

3. Règles du Salon

- **Pas d'Accompagnement** : Les enfants et les amis ne sont pas autorisés dans le salon.
- **Respect des Rendez-vous** : Les rendez-vous pris en ligne doivent être respectés. En cas de non-respect, une pénalité de 70 € sera automatiquement débitée.

4. Prestations incluses dans l'abonnement :

- Défrisage (femme)
- Coloration (femme)
- Curl (femme)
- Shampoing (femme)
- Crèmes (femme)
- Soins (femme)
- Coupes (femme)
- Conseils (femme)

5. Prestations exclues de l'abonnement :

- Tissage (homme & femme)
- natte (homme & femme)
- Lissage végétal (homme & femme)
- Défrisage (homme)
- Couleur (homme)
- Curl (homme)
- Coiffure pour mariage ou évènement spéciaux (homme & femme)

7. Conditions d'Utilisation de l'Abonnement

- **Non-Transférabilité** : L'abonnement est nominatif et ne peut être partagé entre amis, frères et sœurs, ou entre une mère et sa fille.
- **Réservation de Parking** : Un parking est disponible pour les abonnés

- **Fréquence des Prestations** : L'abonnement inclut une l'utilisation d'un maximum d'une prestation capillaire par mois.
- **Suivi Permanent** : Les abonnés bénéficient d'un suivi permanent de leur bien-être capillaire.
- Le non-respect des modalités de ce document peut entraîner l'exclusion du salon et l'annulation de votre/vos abonnements en cours.

8. **Réservation des rendez-vous**

- La prise de rendez-vous est conseillée afin de garantir un accueil optimal.
- Vous pouvez réserver votre rendez-vous par **la plateforme Booksy**, en ligne.
- En cas d'empêchement, merci de nous informer de l'annulation de votre rendez-vous **au minimum 24 heures à l'avance**.
- **Toute annulation de dernière minute peut entraîner la perte de votre acompte.**

9. **Annulation des rendez-vous**

- **En cas d'annulation de votre part moins de 24 heures à l'avance, vous perdrez votre acompte.**
- Le salon se réserve le droit d'annuler un rendez-vous en cas de force majeure ou de non-respect des règles ci-dessus bonne conduite.